



ASOCIACION IPS INDIGENA TRICAUMA

MACROPROCESO COMITÉ SIAU	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	INSTRUMENTO ACTA	
CÓDIGO 0001	VERSION 01	COPIA CONTROLADA	PÁGINA Página 1 de 5

ACTA # 2		AÑO	MES	DIA
		2020	09	25
TEMA: COMITÉ SIAU	HORA INICIAL: 5:05Pm			
	HORA FINAL: 5:20Pm			

AGENDA: • Saludo de bienvenida • Comité SIAU • Tareas pendientes • varios	ASISTENTES: Se anexan firmas y fotos.
FACILITADOR O CAPACITADOR: ASISTENTES	RESPONSABLE ACTA: PAOLA YANETH VELARDE

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

COMITÉ SIAU

Siendo las 3: 40 pm se inicia el comité del SIAU.

Se da inicio al comité del SIAU, brindando un cordial saludo a los presentes de parte de las integrantes del comité (Paola Velarde y Leidy Ríos) luego se procede a dar lectura del acta anterior y las tareas pendientes.

Paola Velarde, informa que en el área del SIAU no se han presentado inconvenientes con los usuarios, se han puesto los anuncios sobre derechos y deberes de los usuarios, horario de atención, que es un copago.

Se acuerda agendar 15 consultas generales y 15 consultas de promoción y detección temprana para cada doctora.

Desde el área del SIAU, Se ha venido educando a los usuarios que el horario de asignación de citas es de 7 – 9 am de lunes a viernes (horario en el que se ha evidenciado que hay más demanda de solicitud de citas médicas ; lo que hace que la agenda se llene rápidamente y después de ese transcurso de tiempo, no se encuentran citas disponibles) Además de ello se informa que las citas de medicina general se asignan de un día para otro a excepción de los programas de p y d.

MACROPROCESO	PROCESO	INSTRUMENTO	
COMITÉ SIAU	GESTION DOCUMENTAL	ACTA	
CÓDIGO 0001	VERSION 01	COPIA CONTROLADA	PÁGINA Página 2 de 5

Siendo las 5:20 pm se da por terminada la reunión del comité del SIAU.



MACROPROCESO	PROCESO	INSTRUMENTO	
COMITÉ SIAU	GESTION DOCUMENTAL	ACTA	
CÓDIGO	VERSION	COPIA	PÁGINA
0001	01	CONTROLADA	Página 3 de 5





ASOCIACION IPS INDIGENA TRICAUMA

MACROPROCESO COMITÉ SIAU	PROCESO GESTION DOCUMENTAL	INSTRUMENTO ACTA	
CÓDIGO 0001	VERSION 01	COPIA CONTROLADA	PÁGINA Página 5 de 5

TAREAS	% CUMPLIMIENTO
- continuar educando al usuario sobre el horario de asignación de citas y recordar la importancia de confirmar las citas cuando lleguen a la I.P.S. - actualizar el manual de procedimientos en atención al usuario.	
PRÓXIMA REUNIÓN	NOTAS
Año: 2020 Mes: octubre Lugar: Instalaciones IPS Tricauma Hora: 02:00Pm	